



Behandeling Retourgoederen

Indien u goederen om een of andere reden aan ons wilt retourneren, dient u de volgende punten in acht te nemen:

- Bij retournering van goederen dient er vooraf altijd telefonisch contact met Xsafelights opgenomen te worden.
- Bij verkeerd bestelde goederen worden er behandelingskosten in rekening gebracht van 25 euro. Voor het rest bedrag ontvangt u een tegoed bon.
- Bij retournering van goederen dient er altijd een kopie van de aankoop factuur bij gevoegd te worden.
- Bij retournering van goederen dient de achterzijde van dit formulier volledig ingevuld te worden.
- Goederen die voor retouname in aanmerking komen dienen onbeschadigd en in originele verpakking aangeleverd te worden.
- Beschadigingen en/of gebruik van plakband op de originele verpakking komen niet in aanmerking voor retouname.
- Goederen altijd verpakken in een aparte doos, zodat de originele verpakking onbeschadigd blijft. Goederen dienen altijd goed verpakt te worden, teneinde transportschade te voorkomen.
- Goederen dienen altijd **FRANKO** aan ons geretourneerd te worden. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.
- Verzendkosten naar ons toe kunnen niet gecrediteerd worden.
- Incourante artikelen en speciaal bestelde artikelen kunnen niet retour.
- Gespoten onderdelen of beschadigde onderdelen kunnen niet retour.
- Goederen die geretourneerd worden vanwege onjuiste verzending door Xsafelights, zullen de kosten worden gecompenseerd d.m.v. een creditnota die geldt als tegoedbon voor toekomstige aankopen.

Indien de bovengenoemde punten correct worden gehanteerd, zullen wij de retouname in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

Xsafelights



Retourformulier

- Voor een afhandeling dient u onderstaand formulier volledig in te vullen.
- De achterkant volledig door te lezen.

Firmanaam:	
Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoonnr.:	
Declaratienr.:	
Debiteurnr.:	
Factuur datum:	
Telefonisch gesproken met:	
Artikelnummer:	
Omschrijving:	
Aantal:	
Reden van retour:	Toelichting/omschrijving:
<input type="checkbox"/> Verkeerde levering:	
<input type="checkbox"/> Defect product:	
<input type="checkbox"/> Beschadigd product:	
<input type="checkbox"/> Overig:	

Let op: Tevens hebben wij een kopie van de aankoopfactuur nodig. Voor bedrijven geldt: kopie aankoopfactuur van de klant en een kopie van de inkoopfactuur.

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen